

El **GRUPO FACORSA** tiene como propósito principal brindar soluciones integrales al sistema de enfriamiento de motores. Para cumplir con este propósito desarrollamos, fabricamos, comercializamos y distribuimos paneles, radiadores e intercambiadores de calor para vehículos automotores, estacionarios y línea pesada.

La dirección del **GRUPO FACORSA** en el marco de su planificación estratégica en el contexto en que se desenvuelve, dirige su estrategia ante todo hacia la satisfacción total del cliente. En función de este compromiso, mantiene su Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, bajo los siguientes lineamientos:

- **Organización enfocada al cliente**, los clientes son el principal capital de toda la organización, por lo que la determinación de sus requisitos y su satisfacción total constituyen nuestro primer objetivo.
- **Liderazgo de la Dirección**, que define y revisa los objetivos de cada área; fomenta la participación de los empleados; promueve un ambiente de trabajo en el que se alientan las relaciones interpersonales adecuadas basadas en el respeto mutuo. La Dirección asume la responsabilidad por el entorno de la empresa; considerando indispensable el desarrollo personal de sus integrantes y la adecuación de las condiciones laborales preservando que la estructura laboral no se resienta, dándole prioridad al orden, la limpieza, la comodidad para trabajar, la capacitación continua, el dialogo permanente y una retribución justa.
- Cada integrante de la organización es responsable de la calidad en la función que desempeña.
- Se gestiona la organización como un **Sistema de Procesos Interrelacionados**, que se controlan a fin de obtener la satisfacción de los clientes, desarrollando sus actividades dentro de un marco de **protección del Medio Ambiente**.
- La **interacción** con nuestros **clientes** y **proveedores**, es clave para establecer oportunidades de mejora de nuestros procesos, productos y servicios.
- La dirección implementa un liderazgo participativo, basado en el análisis de todas las sugerencias internas y externas enfocadas en la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, así como en la actualización tecnológica constante, con foco en niveles de calidad internacional.
- Se implementan estos lineamientos dentro de un marco adecuado de rentabilidad.

**ESTOS LINEAMIENTOS DEBEN BASARSE EN EL COMPROMISO DE CADA UNO DE NOSOTROS EN LA MEJORA CONTINUA DE TODOS LOS PROCESOS INVOLUCRADOS.**

**Alejandro Taborda**  
Presidente  
del Directorio

**Nélida Taborda**  
Vice-Presidente  
del Directorio

**Nidia Bar**  
Director Suplente

**Adriana Ceconi de Taborda**  
Director Suplente